

PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: MAYO 2022 | Clave: CEMA-PR-FA-EF-08 |
| | Versión: 6.0 | Página 1 de 10 |

1. Objetivo

Establecer los lineamientos necesarios que permitan realizar la evaluación de la farmacoterapia y garantizar que la medicación que recibe cada paciente sea la adecuada y realice con base en sus necesidades particulares.

2. Alcance

Aplica para el profesional farmacéutico, área médica y personal de enfermería, quienes son los involucrados en el proceso del uso y manejo de medicamentos de la organización.

3. Receptor del servicio

Todos los pacientes atendidos dentro de la organización.

4. Responsable

Responsable de Almacén
Auxiliares de Farmacia

5. Áreas Involucradas

| AREA | RESPONSABLE | FIRMA |
|-------------|--|-------|
| Área médica | Responsable de salud y seguridad laboral | |
| Enfermería | Responsable de Enfermería | |
| Almacén | Responsable de Almacén | |

| | | | |
|---|--|---|--|
| Elaboró | Autorizó | Revisó | Libero |
| L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA RESPONSABLE DE ALMACÉN HOSPITALARIO | C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA GERENTE GENERAL CEMA | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: MAYO 2022 | Clave: CEMA-PR-FA-EF-08 |
| | Versión: 6.0 | Página 2 de 10 |

6. Contenido (se puede establecer como capítulos o apartados según la naturaleza del manual)

| No. | Personal Responsable | Descripción de la actividad |
|-----|---------------------------|--|
| 1 | Personal farmacéutico | Para cada paciente que ingrese al servicio de hospitalización, recabará los rubros solicitados en el apartado "Datos del paciente" en el formato de Perfil Farmacoterapéutico (CEMA-RG-FA-PF-07) a través del expediente clínico electrónico en el sistema Histoclin. (Se omite la realización de dicho perfil en los servicios de quirófano, urgencias y radiología ya que en tales casos el médico que prescribe está presente en el momento de la preparación, administración del medicamento, además de la monitorización inmediata del paciente). |
| 2 | Médico tratante/ en turno | Realiza nota de ingreso, de evolución o de egreso según corresponda después de cada pase de visita o después de un evento quirúrgico. |
| 3 | Personal farmacéutico | Una vez disponibles las notas médicas transcribirán el tratamiento indicado al paciente en el apartado "Farmacoterapia" del Perfil Farmacoterapéutico y lo actualizará cada vez que estas se modifiquen. En dicho apartado se deberá registrar el medicamento que se ha indicado, la dosis máxima o ponderal, la dosis real, vía de administración, intervalo, horario en que se administra, interacciones reales o potenciales, contraindicaciones y duplicidades terapéuticas en caso de encontrarse. |
| 4 | | Se analiza y evalúa la farmacoterapia prescrita al momento del llenado del Perfil Farmacoterapéutico, con el fin de identificar problemas relacionados con la medicación (Anexo 1). |
| 5 | | Una vez realizado el análisis y en caso de identificar algún error, contraindicación o duplicidad terapéutica, se realizará una revisión bibliográfica para realizar una intervención; se procederá a contactar al personal involucrado (médico tratante o de guardia, personal de enfermería, etc.) y se le notificará sobre el problema relacionado a la medicación que se identificó. |
| 6 | | Mediante dicha intervención deberá ofrecer una opción para darle solución al PRM identificado o alguna medida para su prevención y evitar que se genere algún Resultado Negativo asociado a la Medicación (RNM). Será responsabilidad del personal involucrado aceptar o no la intervención realizada por el Farmacéutico, siempre evaluando la situación en conjunto tomando la decisión que mejor convenga para el paciente. |
| 7 | | Deberá realizarse un reporte del error mediante el Formato de Notificación y Manejo de Cuasifallas y Errores de Medicación (CEMA-RG-FA-NMCEAC-09) que |

| | | | |
|---|--|---|--|
| Elaboró | Autorizó | Revisó | Libero |
| L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA RESPONSABLE DE ALMACÉN HOSPITALARIO | C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA GERENTE GENERAL CEMA | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |



SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA



PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA
FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)

| | | |
|--------------------------------------|-----------------------------------|----------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: MAYO 2022 | Clave: CEMA-PR-FA-EF-08 |
| | Versión: 6.0 | Página 3 de 10 |

| | | |
|---|--|--|
| | | deberá entregarse al jefe inmediato y este a su vez enviarlo al comité de calidad y seguridad del paciente. |
| 8 | Comité de calidad y seguridad del paciente | El líder del COCASEP convocará una reunión a las áreas y personal involucrado para llevar a cabo la atención del caso, la atención deberá ser en un plazo no mayor a 24 horas. |

| Elaboró | Autorizó | Revisó | Libero |
|---|--|---|--|
| L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA RESPONSABLE DE ALMACÉN HOSPITALARIO | C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA GERENTE GENERAL CEMA | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
MAYO 2022

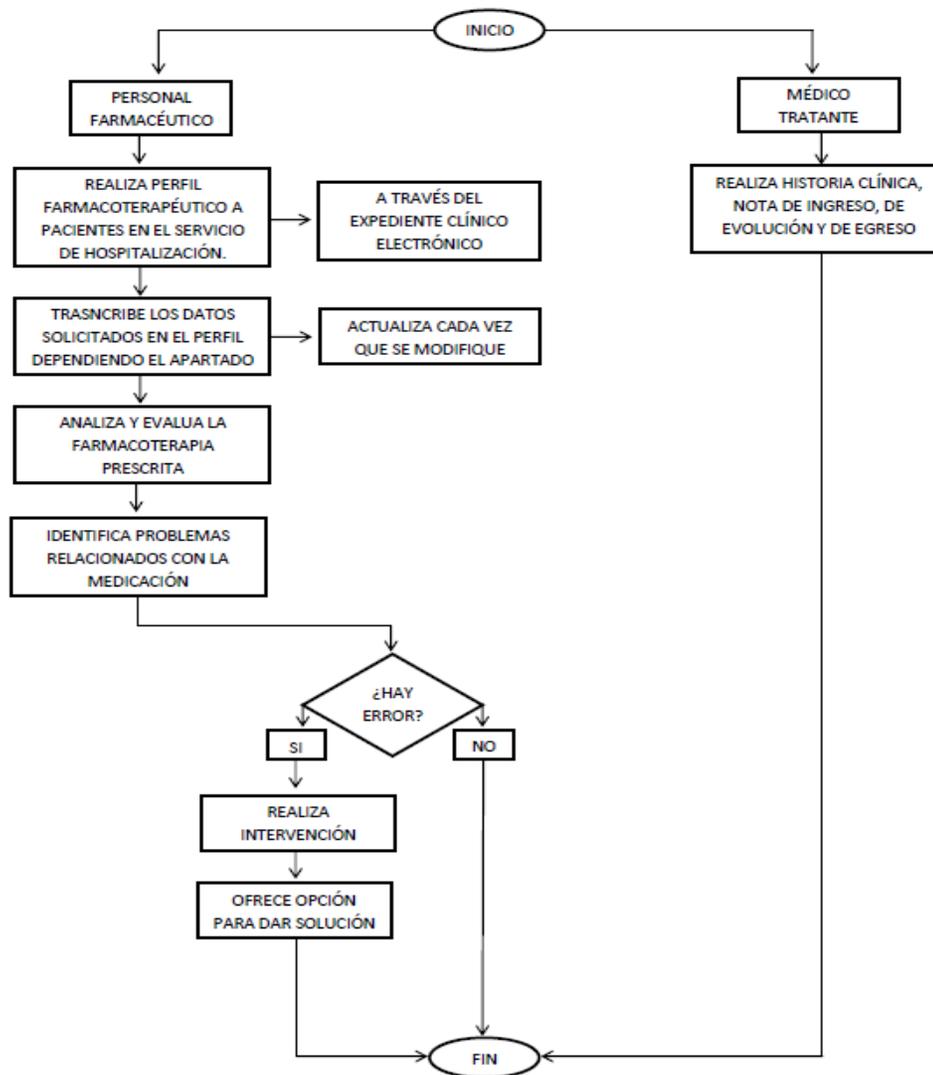
Clave:

CEMA-PR-FA-EF-08

Versión: 6.0

Página 4 de 10

7. Diagrama de Flujo / Soporte Referencial (imágenes, fotos, referencias)



Elaboró

L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA
RESPONSABLE DE ALMACÉN
HOSPITALARIO

Autorizó

C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA
GERENTE GENERAL CEMA

Revisó

LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO
LÓPEZ
COORDINADORA DE CALIDAD

Libero

DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS
DIRECTORA GENERAL DE CEMA



**PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA
FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)**

| | | |
|--|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: MAYO 2022 | Clave: CEMA-PR-FA-EF-08 |
| | Versión: 6.0 | Página 5 de 10 |

Anexo 1

| Clasificación de los PRM |
|---|
| <ul style="list-style-type: none"> • Administración errónea del medicamento. • Características personales. • Conservación inadecuada. • Contraindicación. • Dosis, pauta y/o duración no adecuada. • Duplicidad. • Errores en la prescripción/dispensación. • Incumplimiento. • Interacciones. • Medicamento no necesario. • Otros problemas de salud que afecten al tratamiento. • Probabilidad de efectos adversos. • Problema de salud insuficientemente tratado. • Otros. |

Anexo 2

| Clasificación de los RNM: | | |
|----------------------------------|---|---|
| NECESIDAD | Necesidad de medicamento (problema de salud no tratado) | El paciente sufre un problema de salud asociado a no recibir un medicamento que necesita. |
| | No necesidad de medicamento (efecto de medicamento innecesario) | El paciente sufre un problema de salud asociado a recibir un medicamento que no necesita. |
| EFFECTIVIDAD | Inefectividad no cuantitativa | El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad no cuantitativa de la medicación. |
| | Inefectividad cuantitativa | El paciente sufre un problema de salud asociado a una inefectividad cuantitativa de la medicación. |

| | | | |
|---|--|---|--|
| Elaboró | Autorizó | Revisó | Libero |
| L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA RESPONSABLE DE ALMACÉN HOSPITALARIO | C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA GERENTE GENERAL CEMA | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA
FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)**

| | | |
|--|---|--|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: MAYO 2022 | Clave: CEMA-PR-FA-EF-08 |
| | Versión: 6.0 | Página 6 de 10 |

| | | |
|------------------|-----------------------------|--|
| SEGURIDAD | Inseguridad no cuantitativa | El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad no cuantitativa de un medicamento. |
| | Inseguridad cuantitativa | El paciente sufre un problema de salud asociado a una inseguridad cuantitativa de un medicamento. |

Anexo 3 Ejemplo de perfil Farmacoterapéutico CEMA-RG-FA-PF-07



**Centro de Excelencia Médica en Altura
PERFIL FARMACOTERAPÉUTICO**



| 1. Datos del Paciente | | | | | | | | | |
|--|--------------|-------------------------------|---|---------------------|-----------|--------------------------|---|-----------------|------------------|
| Nombre del Paciente: | | No. De Expediente: | | Diagnóstico (s): | | | | | |
| Fecha de Nacimiento: | | | | | | | | | |
| Sexo: | Edad (Años): | | | | | | | | |
| Peso (Kg): | Talla (Cm): | Habitación No. | Motivo de Hospitalización: | | | | | | |
| Alergias: | | | Antecedentes Quirúrgicos: | | | | | | |
| Médico Tratante: | | | Antecedentes Heredofamiliares: | | | | | | |
| Fecha de Ingreso: | | Fecha de Egreso: | | Motivo de Egreso: | | | Total de días de estancia hospitalaria: | | |
| Servicio: | | | | Derechohabiliencia: | | | | | |
| 2. Farmacoterapia | | | | | | | | | |
| No. | Medicamento | Dosis Ponderal o Dosis Máxima | Dosis Real | Vía de Admón. | Intervalo | Horario | Observaciones | Fecha de Inicio | Fecha de Término |
| 1.- | | | | | | | | | |
| 2.- | | | | | | | | | |
| 3.- | | | | | | | | | |
| 4.- | | | | | | | | | |
| 5.- | | | | | | | | | |
| 6.- | | | | | | | | | |
| 7.- | | | | | | | | | |
| 8.- | | | | | | | | | |
| 9.- | | | | | | | | | |
| 10.- | | | | | | | | | |
| Interacciones de importancia clínica encontradas | | | Contraindicaciones de importancia clínica | | | Duplicidades Encontradas | | | |
| | | | | | | | | | |
| 3. Parámetros de Vigilancia | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Farmacéutico que elaboró el Perfil

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

CLAVE: CEMA-RG-FA-PF-07 // V.3.0

| | | | |
|---|--|---|--|
| Elaboró | Autorizó | Revisó | Libero |
| L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA RESPONSABLE DE ALMACÉN HOSPITALARIO | C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA GERENTE GENERAL CEMA | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.



**SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD CEMA
CENTRO DE EXCELENCIA MÉDICA EN ALTURA**



**PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA
FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)**

**Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA**

**Vigente a partir de:
MAYO 2022**

**Clave:
CEMA-PR-FA-EF-08**

Versión: 6.0

Página 7 de 10

Ejemplo de perfil Farmacoterapéutico (lado B) CEMA-RG-FA-PF-07

| 4. Indicaciones médicas de alta | | | | | | | | | |
|--|-------------|---|------------|--------------|--------------------------|---------|---------------|-----------------|------------------|
| No. | Medicamento | Dosis Ponderal o Dosis Máxima | Dosis Real | Vía de Admón | Intervalo | Horario | Observaciones | Fecha de Inicio | Fecha de Término |
| 1.- | | | | | | | | | |
| 2.- | | | | | | | | | |
| 3.- | | | | | | | | | |
| 4.- | | | | | | | | | |
| 5.- | | | | | | | | | |
| 6.- | | | | | | | | | |
| 7.- | | | | | | | | | |
| 8.- | | | | | | | | | |
| 9.- | | | | | | | | | |
| 10.- | | | | | | | | | |
| Interacciones encontradas de importancia clínica | | Contraindicaciones de importancia clínica | | | Duplicidades Encontradas | | | | |
| | | | | | | | | | |
| Parámetros de Vigilancia | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | |

Farmacéutico que elaboró el Perfil

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

CLAVE: CEMA-RG-FA-PF-07 // V.3.0

| Elaboró | Autorizó | Revisó | Libero |
|---|--|---|--|
| L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA RESPONSABLE DE ALMACÉN HOSPITALARIO | C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA GERENTE GENERAL CEMA | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |

Este documento es propiedad de Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)

Departamento / Área:
ALMACÉN CEMA

Vigente a partir de:
MAYO 2022

Clave:
CEMA-PR-FA-EF-08

Versión: **6.0**

Página 9 de 10

Anexo 5 Formato de Intervención Farmacéutica (Clave)

FORMATO DE INTERVENCIÓN FARMACÉUTICA

| Fecha: | | Nombre del Paciente: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
|--|--|--|--|--|---|------------------------------------|--------------------------|--------------------------------------|--------------------------------------|--|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|---|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|--|------------------------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------------------|---|--|----------------------------------|------------|--------------------------|---|--------------------------|--------------------------|--|-----------|-----------------------------|--------------------------|---|--------------------------|-------------|---|--------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------|---------------------------|--------------------------|-----------------------------|--------------------------|--|--------------------------|--------------------------|
| Fecha de Nacimiento: | | No. De Expediente: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| IDENTIFICACIÓN | No. Medicamento (s) involucrado (s) (nombre comercial y genérico, forma farmacéutica, concentración) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 1.- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 2.- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 3.- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | 4.- | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">RIM Identificado</th> </tr> <tr> <td>Problema de salud no tratado</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Efecto de medicamento innecesario</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Inefectividad no cuantitativa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Inefectividad cuantitativa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Inseguridad no cuantitativa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Inseguridad cuantitativa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | | RIM Identificado | | Problema de salud no tratado | <input type="checkbox"/> | Efecto de medicamento innecesario | <input type="checkbox"/> | Inefectividad no cuantitativa | <input type="checkbox"/> | Inefectividad cuantitativa | <input type="checkbox"/> | Inseguridad no cuantitativa | <input type="checkbox"/> | Inseguridad cuantitativa | <input type="checkbox"/> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">Situación (marcar solo uno)</th> </tr> <tr> <td>Problema manifestado</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Riesgo de aparición</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <th colspan="2">Causa (marcar solo uno)</th> </tr> <tr> <td>Interacción</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Incumplimiento</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Duplicidad</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Otra</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | | Situación (marcar solo uno) | | Problema manifestado | <input type="checkbox"/> | Riesgo de aparición | <input type="checkbox"/> | Causa (marcar solo uno) | | Interacción | <input type="checkbox"/> | Incumplimiento | <input type="checkbox"/> | Duplicidad | <input type="checkbox"/> | Otra | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RIM Identificado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Problema de salud no tratado | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Efecto de medicamento innecesario | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inefectividad no cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inefectividad cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inseguridad no cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Inseguridad cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Situación (marcar solo uno) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Problema manifestado | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Riesgo de aparición | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Causa (marcar solo uno) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Interacción | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Incumplimiento | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Duplicidad | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otra | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Describir brevemente en este espacio el error o problema identificado | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ACCIÓN | ¿Qué se pretende hacer para resolver el problema? (marcar los sucesivos) | | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">Vía de Comunicación (marcar solo una)</th> </tr> <tr> <td>Verbal para el Paciente</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Escrita para el Paciente</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Verbal para el Profesional de la Salud</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Escrita para el Profesional de la Salud</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Otra (especificar)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | Vía de Comunicación (marcar solo una) | | Verbal para el Paciente | <input type="checkbox"/> | Escrita para el Paciente | <input type="checkbox"/> | Verbal para el Profesional de la Salud | <input type="checkbox"/> | Escrita para el Profesional de la Salud | <input type="checkbox"/> | Otra (especificar) | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Vía de Comunicación (marcar solo una) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Verbal para el Paciente | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Escrita para el Paciente | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Verbal para el Profesional de la Salud | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Escrita para el Profesional de la Salud | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Otra (especificar) | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td>Interventor sobre dosis de medicamento</td> <td>Modificar la dosis</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Interventor sobre la estrategia farmacológica</td> <td>Modificar la prescripción</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Modificar la pauta de administración</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Añadir medicamento (s)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Retirar medicamento (s)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Sustituir medicamento (s)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Interventor sobre la educación al paciente</td> <td>Detener el incumplimiento involuntario</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Detener el incumplimiento voluntario</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Buscar el médico o farmacéutico responsable</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | | Interventor sobre dosis de medicamento | Modificar la dosis | <input type="checkbox"/> | Interventor sobre la estrategia farmacológica | Modificar la prescripción | <input type="checkbox"/> | | Modificar la pauta de administración | <input type="checkbox"/> | | Añadir medicamento (s) | <input type="checkbox"/> | | Retirar medicamento (s) | <input type="checkbox"/> | | Sustituir medicamento (s) | <input type="checkbox"/> | Interventor sobre la educación al paciente | Detener el incumplimiento involuntario | <input type="checkbox"/> | | Detener el incumplimiento voluntario | <input type="checkbox"/> | | Buscar el médico o farmacéutico responsable | <input type="checkbox"/> | Fecha de inicio la intervención: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Interventor sobre dosis de medicamento | Modificar la dosis | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Interventor sobre la estrategia farmacológica | Modificar la prescripción | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Modificar la pauta de administración | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Añadir medicamento (s) | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Retirar medicamento (s) | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Sustituir medicamento (s) | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Interventor sobre la educación al paciente | Detener el incumplimiento involuntario | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Detener el incumplimiento voluntario | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Buscar el médico o farmacéutico responsable | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Ninguna de las anteriores (especificar): | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| RESULTADO | ¿Qué ocurrió con la intervención? | | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th>Resultado</th> <th>Problema de Salud Resuelto</th> <th>Problema de Salud NO Resuelto</th> </tr> <tr> <td>Intervención aceptada</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Intervención NO aceptada</td> <td><input type="checkbox"/></td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | Resultado | Problema de Salud Resuelto | Problema de Salud NO Resuelto | Intervención aceptada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | Intervención NO aceptada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Resultado | Problema de Salud Resuelto | Problema de Salud NO Resuelto | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intervención aceptada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Intervención NO aceptada | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| ¿Qué ocurrió con el problema de salud? | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">CLASIFICACIÓN DE LOS RIM</th> </tr> <tr> <td>A) Administración errónea del medicamento.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>B) Características farmacológicas.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>C) Características farmacocinéticas.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>D) Contraindicación.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>E) Dosis, pauta o duración no adecuada.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>F) Duplicidad.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>G) Error en la prescripción / dispensación.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>H) Incumplimiento.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>I) Interacciones.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>J) Medicamento no necesario.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>K) Otros problemas de salud que afectan el tratamiento.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>L) Probabilidad de efectos adversos.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>M) Problema de salud ineficientemente tratado.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>NO OTRO.</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | | CLASIFICACIÓN DE LOS RIM | | A) Administración errónea del medicamento. | <input type="checkbox"/> | B) Características farmacológicas. | <input type="checkbox"/> | C) Características farmacocinéticas. | <input type="checkbox"/> | D) Contraindicación. | <input type="checkbox"/> | E) Dosis, pauta o duración no adecuada. | <input type="checkbox"/> | F) Duplicidad. | <input type="checkbox"/> | G) Error en la prescripción / dispensación. | <input type="checkbox"/> | H) Incumplimiento. | <input type="checkbox"/> | I) Interacciones. | <input type="checkbox"/> | J) Medicamento no necesario. | <input type="checkbox"/> | K) Otros problemas de salud que afectan el tratamiento. | <input type="checkbox"/> | L) Probabilidad de efectos adversos. | <input type="checkbox"/> | M) Problema de salud ineficientemente tratado. | <input type="checkbox"/> | NO OTRO. | <input type="checkbox"/> | <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <th colspan="2">CLASIFICACIÓN DE LOS RIM</th> </tr> <tr> <td rowspan="2">NECESIDAD</td> <td>Indicaciones de medicamento</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Problema de salud no tratado que requiere</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">EFECTIVIDAD</td> <td>No necesidad de tratamiento (efecto de medicamento innecesario)</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Intervención no cuantitativa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td rowspan="2">SEGURIDAD</td> <td>Intervención cuantitativa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td>Inseguridad no cuantitativa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> <tr> <td></td> <td>Inseguridad cuantitativa</td> <td><input type="checkbox"/></td> </tr> </table> | | CLASIFICACIÓN DE LOS RIM | | NECESIDAD | Indicaciones de medicamento | <input type="checkbox"/> | Problema de salud no tratado que requiere | <input type="checkbox"/> | EFECTIVIDAD | No necesidad de tratamiento (efecto de medicamento innecesario) | <input type="checkbox"/> | Intervención no cuantitativa | <input type="checkbox"/> | SEGURIDAD | Intervención cuantitativa | <input type="checkbox"/> | Inseguridad no cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | Inseguridad cuantitativa | <input type="checkbox"/> |
| CLASIFICACIÓN DE LOS RIM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| A) Administración errónea del medicamento. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| B) Características farmacológicas. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| C) Características farmacocinéticas. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| D) Contraindicación. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| E) Dosis, pauta o duración no adecuada. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| F) Duplicidad. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| G) Error en la prescripción / dispensación. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| H) Incumplimiento. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| I) Interacciones. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| J) Medicamento no necesario. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| K) Otros problemas de salud que afectan el tratamiento. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| L) Probabilidad de efectos adversos. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| M) Problema de salud ineficientemente tratado. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NO OTRO. | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| CLASIFICACIÓN DE LOS RIM | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| NECESIDAD | Indicaciones de medicamento | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Problema de salud no tratado que requiere | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| EFECTIVIDAD | No necesidad de tratamiento (efecto de medicamento innecesario) | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Intervención no cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| SEGURIDAD | Intervención cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Inseguridad no cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| | Inseguridad cuantitativa | <input type="checkbox"/> | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |
| Farmacéutico que realizó la intervención: | | Personal que realizó evaluación: | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | |

1.- Reemplazar este formato todos los que sea necesario.
 Documento es propiedad del Clínica de Medicina Deportiva S.A. de C.V.

| | | | |
|---|--|---|--|
| Elaboró | Autorizó | Revisó | Libero |
| L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA RESPONSABLE DE ALMACÉN HOSPITALARIO | C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA GERENTE GENERAL CEMA | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |



PROCEDIMIENTO NORMALIZADO DE OPERACIÓN PARA LA EVALUACIÓN DE LA FARMACOTERAPIA (MMU.6.5)

| | | |
|---|--|-----------------------------------|
| Departamento / Área: ALMACÉN CEMA | Vigente a partir de: MAYO 2022 | Clave: CEMA-PR-FA-EF-08 |
| | Versión: 6.0 | Página 10 de 10 |

8. Resultado deseado / Entregables

El resultado deseado es la prevención e identificación y notificación oportuna de errores de medicación, así como la evaluación de cada caso para la mejora continua del servicio.

9. Indicador (es)

| No. | Tipo | Nombre | Algoritmo | Objetivo | Frecuencia de revisión |
|-----|-----------|---|---|--|------------------------|
| 1.- | Proceso | Porcentaje de evaluaciones de la farmacoterapia realizadas. | $\frac{\# \text{ de perfiles farmacoterapéuticos elaborados}}{\# \text{ total de pacientes hospitalizados}} \times 100$ | Contar con un 100% de realización de perfiles farmacoterapéuticos de los pacientes hospitalizados. | Mensual |
| 2.- | Resultado | Porcentaje de intervenciones farmacéuticas aceptadas. | $\frac{\# \text{ de interacciones farmacéuticas aceptadas}}{\# \text{ de interacciones farmacéuticas realizadas}} \times 100$ | Contar con un 100% de intervenciones aceptadas por parte del personal de enfermería y médico. | Mensual |

| Elaboró | Autorizó | Revisó | Libero |
|--|--|--|--|
| L.F. J. FRANCISCO FLORES MERA RESPONSABLE DE ALMACÉN HOSPITALARIO | C.P. SANTA VALENCIA GARCÍA GERENTE GENERAL CEMA | LIC. ROSA ANGÉLICA BEJARANO LÓPEZ COORDINADORA DE CALIDAD | DRA. GABRIELA MURGUIA CANOVAS DIRECTORA GENERAL DE CEMA |